

FLOTOWY



Flotowy
Program
Serwisowy

PROGRAM SERWISOWY

Dedykowany Klientom Flotowym

Indywidualna obsługa

Dwa poziomy świadczeń

Bezproblemowa eksploatacja pojazdu

ZOBACZ, W JAKI SPOSÓB MOŻEMY CI POMÓC

POMAGAMY CI W PROCESIE WYBORU SAMOCHODU

Oferujemy wsparcie zespołu specjalistów, gotowych zaprezentować całą naszą gamę. Stawiamy na elastyczne i indywidualne podejście do klienta.

WSPARCIE DORADCY SERWISOWEGO

Peugeot oferuje klientom flotowym indywidualne wsparcie. Profesjonalizm, dyspozycyjność i kompetencja: to wartości kluczowe dla ekipy każdego Peugeot Professional Center.

SZEROKA GAMA SAMOCHODÓW

Szeroka gama samochodów Peugeot, obejmująca samochody miejskie, jak i dostawcze, która odznacza się niezawodną jakością, umożliwi optymalizację kosztów eksploatacji floty.



PEUGEOT REKOMENDUJE TOTAL

ZAPRASZAMY DO PRZYSTĄPIENIA
DO FLOTOWEGO PROGRAMU SERWISOWEGO



PEUGEOT

ZASADY FLOTOWEGO PROGRAMU SERWISOWEGO

DO PROGRAMU MOGĄ PRZYSTĄPIĆ:

- Firmy posiadające minimum 5 samochodów marki Peugeot
POZIOM 1 – świadczenia wg Regulaminu w tym rabat na części do 15%.
- Firmy posiadające minimum 50 samochodów marki Peugeot
POZIOM 2 – świadczenia wg Regulaminu w tym rabat na części do 20%.
- Program Flotowy obejmuje samochody będące w okresie gwarancji i po gwarancji bez ograniczenia wieku pojazdu.

ZASADY FLOTOWEGO PROGRAMU SERWISOWEGO

	POZIOM 1	POZIOM 2
	od 5 samochodów Naprawy mechaniczne	od 50 samochodów Naprawy mechaniczne
Upusty na części zamienne	Do 15%	Do 20%
Stawka roboczogodziny	Jednolita ustalona	Jednolita ustalona
Samochód zastępczy	√	√
Usługa door to door / Holowanie	√	√
Upusty na ogumienie / Hotel opon	√	√
Mycie pojazdu	√	√

ZOBOWIĄZANIA ASO PEUGEOT UCZESTNICZĄCYCH W PROGRAMIE

W ZAKRESIE NAPRAW MECHANICZNYCH I BLACHARSKO-LAKIERNICZYCH

- Priorytetowe przyjęcie pojazdu do przeglądu / naprawy w tym:
 - zdiagnozowanie / sprawdzenie pojazdu w pierwszej kolejności,
 - przystąpienie do naprawy w możliwie najkrótszym czasie,
 - zamówienie części zamiennych w trybie pilnym.
- Otwarcie ASO w godzinach **8.00 – 18.00** w dni powszednie i **8.00 – 14.00** w soboty.
- Możliwość podstawienia samochodu do ASO poza godzinami jego pracy.
- Wyznaczenie **Doradcy Serwisowego** odpowiedzialnego za obsługę i kontakty z Klientami Flotowymi, **stale dostępnego** w godzinach pracy ASO pod wskazanym numerem telefonu.

SIEĆ SERWISÓW

Sieć serwisów do obsługi flot PEUGEOT

- 61 ASO, w tym 42 licencjonowane serwisy blacharsko-lakiernicze
- Więcej informacji:
Regulamin Programu oraz lokalizacja GPS serwisów dostępne na peugeot.pl/Flotowy-Program-Serwisowy/



KOMUNIKACJA Z KLIENTEM FLOTOWYM

NARZĘDZIA KOMUNIKACJI POMIĘDZY:

KLIENTEM FLOTOWYM – PEUGEOT POLSKA – ASO PEUGEOT

- ASO na terenie Polski posiadają dostęp do aplikacji on line „web analizator” zawierającej bazy pojazdów flotowych wraz ze wszystkimi informacjami dotyczącymi autoryzacji napraw, przyśługujących świadczeń itp.
- Dla potrzeb komunikacji z Klientami Flotowymi istnieje dedykowany adres poczty elektronicznej Dyrekcji Części Zamiennych i Serwisu: **flota-serwis@mpsa.com**

MOBILNOŚĆ

Klienci Flotowi są również uprawnieni do bezpłatnego korzystania z programu dla samochodów do 8 lat (w razie kolizji, wypadku, awarii) Peugeot ASSISTANCE „Cokolwiek się Zdarzy” :

- **holowanie**
- **samochód zastępczy**
- **zgubienie – zatrzaśnięcie kluczy**
- **brak paliwa**
- **przebita opona**

OFERUJEMY PAŃSTWU RÓWNIEŻ UMOWY SERWISOWE ZAPEWNIAJĄCE:

1. Bezpłatną naprawę samochodu w przypadku usterki lub awarii części objętej umową.
2. Usługę Assistance, czyli zapewnienie mobilności i natychmiastowej pomocy przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu na terenie Polski i Europy.
3. Oryginalne części zamienne w przypadku naprawy.
4. Utrzymanie pojazdu w najlepszym stanie technicznym.
5. Utrzymanie wysokiej wartości samochodu.
6. Większą kontrolę wydatków związanych z naprawami i obsługą pojazdu.

