

V PRÍPADE ŤAŽKOSTÍ....

VOLAJTE BEZPLATNE
PEUGEOT ASSISTANCE



0800 12 24 24



Uložte si číslo **PEUGEOT ASSISTANCE** do svojho mobilného telefónu a v prípade problémov ihneď volajte!

pri **problémoch s palivom** vzniknutých jeho nedostatkom, zlou kvalitou alebo zámennou ³



ak ste priamym účastníkom **dopravnej nehody** ¹



pri mechanickej alebo elektrickej **poruche vozidla** ²

pri strate, zabuchnutí alebo zničení **kľúčov od vozidla** ³



KEDY SA
OBRÁTIŤ NA
PEUGEOT ASSISTANCE?



pri **problémoch s pneumatikami**, ktoré vznikli defektom, netesnosťou alebo iným poškodením ³



ak je vozidlo **odcudzené alebo nepojazdné**, z dôvodu vandalizmu alebo pokusu o krádež ³

- 1) asistenčné volanie a odťah vozidla zadarmo pre poistené vozidlá (povinné aj havarijné poistenie),
2) asistenčné volanie a odťah alebo odstránenie poruchy zadarmo pre vozidlá v záruke alebo s predĺženou zárukou Peugeot,
3) tieto prípady sú spoplatnené, prípadne podľa podmienok vášho zákonného alebo havarijného poistenia.



AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY:

- vypnite motor, aktivujte varovné svetlá, overte si či niekto z cestujúcich nie je zranený, oblečte si bezpečnostnú vestu a umiestnite bezpečnostný trojuholník za vozidlo
- pokiaľ je niekto zranený, volajte záchranku (155) a políciu (158) alebo tiesňovú linku (112)
- nikdy nekonzumujte alkohol pred príchodom polície a pred vykonaním testu na alkohol

OZNÁMENIE DOPRAVNEJ NEHODY

- zavolajte PEUGEOT ASSISTANCE (0800 12 24 24), aby Vás viedla v ďalších krokoch
- vyplňte formulár „Správa o nehode“ alebo „Európsky záznam o nehode“
- pokiaľ sú, zapíšte do formulára účastníkov dopravnej nehody, vrátane ich telefónnych čísel
- pokiaľ je všetko riadne vyplnené, nechajte formulár podpísať všetkým účastníkom nehody (vinník nehody je povinný odovzdať všetky dokumenty svojej poisťovni, poškodenému sa odporúča urobiť to isté)
- v prípade odťahu vášho vozidla si overte, či odťahové vozidlo bolo poslané službou PEUGEOT ASSISTANCE alebo vašou poisťovňou

KEDY JE POTREBNÉ VOLAŤ POLÍCIU:

- ak došlo k usmrteniu alebo zraneniu osoby
- ak došlo k poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k úniku nebezpečných látok
- ak je sporné určiť vinníka nehody alebo sa účastníci nehody nedohodli na zavinení
- ak škoda prevyšuje 4000,- EUR
- ak je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky
- ak iný účastník nehody nepreukáže svoju totožnosť
- ak iný účastník nehody nemá alebo nevie preukázať povinné zmluvné poistenie
- ak je nehoda v zahraničí

V prípade že tieto podmienky nie sú splnené, nejedná sa v zmysle zákona o dopravnej nehodu, ale len o škodovú udalosť, a nie je nutné volať políciu.

VAROVANIE PRED „LOVCAMI NEHÔD“

Môže sa stať, že skôr než Polícia, sa na miesto nehody dostavia tzv. „lovci nehôd“. Snažia sa šokovanému vodičovi ponúknuť svoje služby s prisľubom vyriešenia problémov. Súčasťou tejto ponuky je podpis zmluvy alebo plnej moci oprávňujúcej „lovca“ k ďalším činnostiam s havarovaným vozidlom, počnúc jeho odťahom. Podpisom takéhoto dokumentu vodič stráca možnosť rozhodovať o mieste opravy svojho vozidla. To prináša riziko, že vozidlo bude opravené v servise, ktorý nerespektuje metódy predpísané výrobcom, nepoužíva ani náhradné diely požadovanej kvality. Každá ďalšia nehoda, i ľahšia, môže u neodborne opraveného vozidla znamenať vážne ohrozenie zdravia alebo dokonca i života, ako vodiča, tak aj jeho spolucestujúcich.

DOPORUČENIE PEUGEOT

Ak ste v strese, nepodpisujte na mieste nehody žiadnu zmluvu alebo plnú moc! Ak sa chcete vyhnúť neskorším problémom, ako napríklad strate záruky na vaše vozidlo potom, čo bolo opravené neodborným spôsobom, neváhajte využiť služby PEUGEOT ASSISTANCE. Asistenčná služba PEUGEOT vyhradená majiteľom vozidiel tejto značky je tu preto, aby vám pomohla v nepriemerných situáciách, aby vám poradila a aby zaistila odťah vášho nepojazdného vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu. Ten za vás už zariadi celú administratívu s vašou poisťovňou a pokiaľ sa rozhodnete vykonať tu i opravu, postará sa tiež o uvedenie vášho vozidla do stavu ako pred nehodou. Volaním PEUGEOT ASSISTANCE sa tak zbavíte starostí s vašim vozidlom a získate klud, že ste nepodľahli „lovcovi nehôd“.

PEUGEOT ASSISTANCE PRE VÁS 24 HODÍN DENNE, 7 DNÍ V TÝŽDNI ZO SR I ZO ZAHRANIČIA!

Pečiatka koncesionára

Kontakt servis

Kontakt predajca