

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE PEUGEOT ASSISTANCE

## 1. Gedekte voertuigen :

De voertuigen van het merk Peugeot die minder dan 8 jaar oud zijn, te rekenen vanaf de datum waarop het voertuig voor het eerst in het verkeer gebracht werd. Zijn uitdrukkelijk uitgestoten : lange- en korte termijn huurwagens, huurwagens met aankoopoptie, voertuigen bestemd voor vervoer tegen betaling van personen, evenals ziekenwagens, taxi's en autorijscholen.

In geval van een incident, geniet elke gebruiker van het voertuig van de prestaties, ongeacht of het voertuig nog toebehoort aan zijn eerste koper dan wel reeds werd doorverkocht.

## 2. Gedekte incidenten :

Incidenten die worden gedekt zijn ongevallen en mechanische, elektrische of elektronische pannes, met uitzondering van batterijpannes, lekke band, vergissing in of gebrek aan brandstof, verlies van sleutels.

Het incident moet zich voordoen op Europees grondgebied en het voertuig ongeschikt maken om te rijden.

De gebruiker geniet enkel van een gratis bijstand indien de prestaties zijn gevraagd en bekomen via een tussenpersoon van Peugeot Assistance op het nummer +32 2 627 61 20 en dit van zodra het incident zich heeft voorgedaan.

De volgende incidenten worden dus niet gedekt : brand, lekke band, verlies of diefstal van sleutels, diefstal of poging tot diefstal, vergissing in of gebrek aan brandstof, wegzakking of vastlopen, hoge waterstand, natuurrampen, vandalisme, oproer, immobilisatie vanwege de ordediensten.

## 3. Verleende prestaties :

De gebruiker doet beroep op Peugeot Assistance op het groene nummer +32 627 61 20, 24 uur/24 en 7 dagen/7 bereikbaar, zaterdagen, zondagen en feestdagen inbegrepen.

In geval van een incident gedekt onder huidige algemene voorwaarden, genieten zowel de bestuurder als de passagiers van het voertuig mits een eenvoudige telefonische oproep van :

- pechverhelpings- en takelprestaties

- en, indien het voertuig niet hersteld kan worden op de dag van het incident, bijkomende prestaties van vervoer, vervangwagen en accommodatie, strikt beperkt tot een maximaal bedrag van 650,- € BTW inbegrepen.

Het aantal begunstigden is beperkt tot het aantal plaatsen zoals aangegeven op het inschrijvingsformulier van het voertuig.

Hieronder worden de prestaties uitvoerig beschreven :

#### Pechverhelpings- en takelprestaties :

Waar mogelijk wordt er ter plaatse hulp verleend ; zo niet, wordt het voertuig getakeld :

- Bij panne, tot aan de door de klant gevraagde werkplaats van een lid van het Peugeot-netwerk , binnen een straal van 20km, dat deelneemt aan de gratis Peugeot Assistance of tot aan de dichtstbijzijnde werkplaats
- Bij ongevallen, tot aan de door de klant gevraagde werkplaats van een lid van het Peugeot-netwerk, binnen een straal van 20km, die een Peugeot carrosserie vergunning heeft en deelneemt aan de gratis Peugeot bijstand of tot aan de dichtstbijzijnde werkplaats

#### Vervangwagen :

De vervangwagen is steeds ten laste van de klant.

De vervangwagen wordt teruggegeven op de plaats waar desbetreffend voertuig wordt overgenomen.

#### Voortzetting van de reis of vervoer naar de woonplaats :

Indien het incident niet op de dag zelf kan opgelost worden, hebben de bestuurder en de passagiers het recht om, binnen de hieronder bepaalde algemene limiet, ofwel vervoerd te worden naar de gebruikelijke woonplaats van de bestuurder, ofwel hun reis voort te zetten naar de plaats van bestemming. De vervoermogelijkheden houden in :

- het lenen van een vervangwagen tegen de hierboven beschreven voorwaarden; of
- een reis per trein, in eerste klasse; of
- een reis per vliegtuig, in economy class, indien de treinreis langer duurt dan 8 uur.

Bovendien, indien het vervoer per trein of per vliegtuig heeft plaatsgevonden, wordt een ticket voor één persoon ter beschikking gesteld om de bestuurder de kans te geven zijn hersteld voertuig op te halen; desbetreffende reis vindt plaats onder dezelfde voorwaarden als hierboven beschreven.

#### Accommodatie ter plaatse :

Deze prestatie wordt geleverd bij iedere panne die niet opgelost kan worden binnen de dag van het incident. De tussenkomst is bepaald op 80,- € BTW inbegrepen per nacht en per kamer. De accommodatie is beperkt tot de duur van de herstelling en mag de duur van twee nachten niet overschrijden.

#### Algemene limiet :

Er wordt aan herinnerd dat de prestaties van vervoer, de vervangwagen en de accommodatie (takeldienst niet inbegrepen) alle prestaties samen genomen beperkt zijn tot een maximaal totaalbedrag van 650,- € BTW inbegrepen.

#### Betaling van de prestaties :

In principe worden de prestaties rechtstreeks door Peugeot België Luxemburg betaald. Indien, in uitzonderlijke gevallen, de begunstigde een hotelrekening of andere eventuele uitgaven die gedekt worden onder huidige algemene voorwaarden, zelf diende te betalen, kunnen deze kosten vergoed worden mits het verzenden van de originele betaalde facturen naar Peugeot Belux.

#### Niet-gedekte prestaties :

De gratis Peugeot bijstand dekt niet :

- herstellingen die volgen op een incident, inclusief de herstellingen die zijn uitgevoerd tijdens de pechverhelping ter plaatse ;
- maaltijd- en telefoonkosten ;
  - alle prestaties of leveringen die niet uitdrukkelijk onder huidige algemene voorwaarden vallen.

#### **4. Diversen**

Peugeot heeft het recht om op elk moment het Aanbod van gratis bijstand in te trekken. In dat geval, blijven de nieuwe voertuigen van het merk Peugeot die verkocht werden aan het cliënteel vóór de stopzetting van het Aanbod genieten van desbetreffend Aanbod tot aan de verstrijksdatum van het Aanbod.