

Программа не распространяется на следующие автомобили:

- Автомобили, которые эксплуатировались с явными нарушениями инструкций по эксплуатации и сервисных книжек
- Автомобили, в конструкцию которых были внесены изменения, не авторизованные изготовителем, а также автомобили, которые проходили техническое обслуживание с нарушением норм изготовителя, участвовали в соревнованиях, подвергались перегрузке

Программа не распространяется на следующие неисправности:

- Разряд аккумуляторной батареи для автомобилей старше 12 месяцев
- Дорожно-транспортные происшествия и повреждения на дороге
- Неисправности, связанные с оледенением автомобиля (невозможно открыть дверь, тронуться с места из-за примерзших тормозных колодок)
- Возгорания от внешних источников
- Разбитые или поврежденные стекла или оптические приборы
- Неисправности, связанные с проколом шин
- Полная выработка топлива
- Неисправности, связанные с использованием несоответствующего топлива, включая заправку дизельного топлива, не соответствующего сезону
- Застрявший автомобиль, эксплуатация автомобиля вне дорог
- Невозможность продолжения движения из-за потери ключей или секретных кодов
- Блокировка пассажиров в салоне автомобиля из-за забытых ключей, блокировка ключей внутри салона автомобиля
- Любые случаи вандализма, угона или попытки угона автомобиля или кражи элементов автомобиля
- Все неисправности, связанные с участием в спортивных соревнованиях (ралли, тесты, гонки)
- Все случаи блокировки автомобиля силами охраны порядка, в частности, при серьезных нарушениях
- Все случаи законодательно предусмотренной блокировки (например, арест имущества)
- Природные катастрофы и иные форс-мажорные обстоятельства