

# QUADRO DE TARIFAS



Divulgada em 01.01.19, com vigência a partir de 26.10.18  
Os valores das tarifas desta tabela foram estabelecidos pelo Banco PSA Finance Brasil S.A. em consonância com a Resolução do BACEN nº 3919/10 do Conselho Monetário Nacional.

SERVIÇOS	PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA
Confecção de Cadastro	R\$ 799,00	R\$ 995,00
Substituição de Garantia	R\$ 600,00	R\$ 600,00
Avaliação de Bens	R\$ 399,00	R\$ 399,00

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

PESSOAS FÍSICAS E EMPRESAS

Para contratos de financiamento iniciados **antes de 22/10/2013**, contatar os telefones abaixo:  
Capitais/regiões metropolitanas | **4004-9899**  
Demais localidades | **0800 722 9899**

Para contratos de financiamento iniciados **a partir de 22/10/2013**, contatar os telefones abaixo:  
Capitais/regiões metropolitanas | **3003-4022**  
Demais localidades | **0800 200 40 22**

De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.  
E-mail | [centralatendbancopsa@psa-finance.com](mailto:centralatendbancopsa@psa-finance.com)

## SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Telefone | **0800 771 55 75**  
De segunda a sábado, das 8h às 20h.  
E-mail | [sacbancopsa@psa-finance.com](mailto:sacbancopsa@psa-finance.com)

## DEFICIENTE AUDITIVO OU DE FALA

Telefone | **0800 771 17 72**  
De segunda a sábado, das 8h às 20h.  
E-mail | [sacbancopsa@psa-finance.com](mailto:sacbancopsa@psa-finance.com)

## OUVIDORIA

Telefone | **0800 771 90 90**  
De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.  
E-mail | [bancopsaouvidoria@psa-finance.com](mailto:bancopsaouvidoria@psa-finance.com)

## CANAL DE DENÚNCIA

Canal dedicado a denúncias e/ou esclarecimento de dúvidas relacionadas a conduta inadequada ou antiética. Este canal é sigiloso e a manifestação pode ser identificada ou anônima, através do telefone **0800 7017 446** ou do site [www.canal-etico-psa.com](http://www.canal-etico-psa.com).