

PEUGEOT KAZA VE ARIZA HALİNDE YOL YARDIM KOŞULLARI



1. Kapsam dahilindeki araçlar:

Varsa Yeni Araç Garantisi, Artı Garanti veya Full Servis sözleşmesi bitene kadar yoksa yaşına bakılmaksızın Peugeot yetkili servisinde periyodik bakım yaptıran tüm PEUGEOT araçlarda 1 yıl süreyle geçerlidir; ambulans veya sağlık hizmetlerinde, taksi, dolmuş veya ücretli yolcu taşıma, kısa veya uzun süreli araç kiralama ve toplu taşıma hizmetlerinde kullanılmayan tüm PEUGEOT araçlar.

Yeni ve ikinci el tüm araçlar, sürücüsünden bağımsız olarak hizmete hak kazanır.

2. Kapsam dahilindeki durumlar:

Her türlü kaza ile aracın yolda kalmasına neden olan mekanik, elektrik veya elektronik arızalar (Yeni Araç Garantisi, Artı Garanti veya Full Servis sözleşmesi olan araçlar hariç, akü arızaları kapsam dışıdır), lastik patlaması, hatalı yakıt veya yakıtın bitmesi, araç anahtarlarının kaybolması veya araç içinde kilitli kalması gibi durumlar hizmet kapsamındadır. Yeni araç garantisi ile "Artı Garanti" veya "Full Servis" sözleşmesi devam eden araçlar da, bu kapsamda yol yardım hizmetinden faydalanır .

Hizmet kapsamı, Türkiye sınırlarında gerçekleşen ve aracın yola devam edemediği durumlarda geçerlidir.

Kullanıcının hizmetlerden faydalanabilmesi için, yola devam edememe durumunda 0850 399 26 26 no.lu "Peugeot Assistance " hattını araması gerekmektedir.

Aşağıdaki durumlar hizmet kapsamı dışındadır:

Yangın, hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüs, suya/bataklığa düşme veya batma, doğal afetler, her türlü şiddet, ayaklanma ve terör eylemi ile aracın yasal nedenlerle alıkonması.

3. Sunulan hizmetler:

Kullanıcının hizmetlerden faydalanabilmesi için, yılın her günü (Pazar ve resmi tatiller dahil) ve 24 saat 0850 399 26 26 no.lu "Peugeot Assistance" hattını araması gerekmektedir.

Aracın yola devam edememesi halinde, sürücü ve yolcular şu hizmetlerden faydalanabilir:

- aracın yerinde onarımı ve/veya en yakın yetkili servise çekilmesi
- aracın aynı gün içinde onarılamaması halinde, ücretsiz araç tahsisi, ulaşım veya konaklama olanağı

Sürücü ve yolcular, işbu madde uyarınca varmak istedikleri destinasyonu tek ve aynı olarak belirleyecekleri gibi, yukarıdaki seçeneklerinden sadece birini tercih edeceklerdir.

Hizmetlerden faydalanabilecek sürücü ve yolcu sayısı, araç tescil belgesinde belirtilen azami kişi sayısı ile sınırlıdır.

Hizmet esaslarının ayrıntıları, aşağıda açıklanmıştır:

3.a Yerinde onarım ve/veya çekici hizmeti:

Mümkün olan her arıza durumunda, yerinde onarım seçeneği uygulanır. Yerinde onarımın mümkün olmadığı durumlarda çekici hizmeti sağlanır:

- Aracın yola devam etmesine engel teşkil eden arızalar halinde, araç en yakın Peugeot yetkili servise çekilir.
- Kaza halinde, araç en yakın Peugeot yetkili servise çekilir.

PEUGEOT KAZA VE ARIZA HALİNDE YOL YARDIM KOŞULLARI



3.b Yedek araç:

Yeni Araç Garantisi, Artı Garanti veya Full Servis sözleşmesi olan PEUGEOT aracın arızanın ortaya çıktığı gün içinde onarılamadığı ve kullanılmaz hale geldiği bir arıza nedeniyle çalışmaması durumunda, arızanın garanti kapsamına girmesi koşuluyla bölgesel temin edilebilirlik sınırları içinde, özel bir donanıma sahip olmayan ve azami denk kategoride bir araç ödünç verilebilir. Yaşına bakılmaksızın Peugeot yetkili servisinde periyodik bakım yaptıran PEUGEOT araçta arızanın garanti kapsamına girmemesi veya kaza nedeniyle kullanılmaz hale gelmesi durumunda bakımın üzerinden 1 yıl geçmemişse en fazla 4 işgünü boyunca azami denk kategoride bir araç ödünç verilebilir. Yedek araç tahsis hakkınızla ilgili bilgilendirmeyi, onarımın yapıldığı Yetkili Servis yapacaktır.

Yedek araç, aracın teslim edildiği noktaya iade edilmelidir.

Aracın teslimi sırasında oluşturulan imzalı raporu saklamak müşterinin sorumluluğundadır. Müşterinin bu raporu sunmadığı durumlarda, Peugeot tarafından hazırlanan araç durum raporu geçerli olacaktır.

Yedek araçla ilgili her türlü ilave masraf (park ücreti, otoyol ücreti, trafik cezası, vb.) müşteri sorumluluğundadır.

3.c Yolculuğa devam etme, çıkış noktasına geri dönme, araç teslimi:

Onarımın aynı gün içinde tamamlanamadığı durumlarda, sürücü ve yolcular, yolculuğa devam etme veya çıkış noktasına dönmek için ulaşım desteği talep edebilir. Ulaşım seçenekleri:

- önceki maddede belirtilen koşullara göre yedek araç, veya
- tren, veya
- ekonomi sınıfı uçak yolculuğu (tren yolculuğunun 6 saati aşması halinde) olabilir.

Bu hizmet, Sürücü ve yolcuların sadece tek yönlü ulaşımını kapsamakta olup; geri dönüş giderleri ile yolculuk esnasındaki sair hiçbir masrafı kapsamaz.

3.d Konaklama:

Söz konusu hizmet aracın hareketsiz kaldığı ve olay günü içerisinde onarılamayan durumlar için geçerlidir. Şu kadar ki, hizmete esas durum araç ruhsatında yazılı adrese 100km'den yakın bir mahalde gerçekleşmiş ise söz konusu hizmetten yararlanılamaz.

Bu hizmet, arızanın gerçekleştiği yerde ve yolcu başına 3 yıldızlı otelde en çok 4 gece oda-kahvaltı konaklama hizmetini kapsamaktadır.

Konaklama hizmetinden yararlanan müşteriler, diğer ulaşım seçeneklerinden faydalanma hakkını kaybeder.

3.e İstisnai ödemeler :

İstisnai olarak Müşteri'nin otel ücreti veya Sözleşme kapsamında karşılanan bir bedeli şahsen ödemek zorunda kalması halinde, gerçekleştirilen ödeme tutarları fatura asıllarının ibrazı karşılığında azami 100,00-TL'ye kadar POPAŞ tarafından Müşteri'ye ödenir.

3.f Kapsam dışı hizmetler:

- Aracın yetkili serviste onarımından doğan masraflar,
- Yemek, telefon, vb. kişisel harcamalar
- bu sözleşme çerçevesinde belirtilmeyen tüm masraflar hizmet kapsamı dışındadır.

4. Diğer

Peugeot herhangi bir zamanda işbu koşulları değiştirme ve/veya kısmen veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar.