



## REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI Peugeot EXTRA CARE

### ARTICOLUL 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

Organizatorul programului de asistență rutieră **Peugeot Extra CARE** este **SC TRUST MOTORS SRL**, cu sediul social în București, Bd. Iuliu Maniu 572-574, având numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J40/778/19.01.2005, CIF 15301079, atribut fiscal RO, Importator Peugeot în România.

### ARTICOLUL 2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

Programul începe la data de 15.11.2016 și se desfășoară pe o perioadă nedeterminată în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot România, indicați în Anexă, ale căror adrese se regăsesc pe site-ul [www.peugeot.com.ro](http://www.peugeot.com.ro).

### ARTICOLUL 3. BENEFICIARI

Programul este destinat persoanelor fizice sau juridice care posedă un autovehicul Peugeot înmatriculat în România, cu o vechime mai mică de 10 ani și care îndeplinesc condițiile precizate în articolul 4.

### ARTICOLUL 4. CONDIȚII DE ÎNSCRIERE ÎN PROGRAM

4.1 Programul se adresează următoarelor categorii de beneficiari:

- 4.1.1 Posesori vehicule noi, incluși în program de către Organizator, printr-o campanie promoțională
- 4.1.2 Posesori vehicule în garanție contractuală (0-4 ani vehicule particulare/ 0-2 ani vehicule utilitare), care efectuează, în perioada de valabilitate a Programului, minimum o revizie cu piese de schimb originale în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot participanți
- 4.1.3 Posesori vehicule în afara garanției contractuale (4-10 ani vehicule particulare/ 2-10 ani vehicule utilitare), care efectuează, în perioada de valabilitate a Programului, în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot participanți o reparație (lucrare de întreținere periodică, mentenanță sau reparație accidentală) în cadrul căreia contravaloarea pieselor de schimb originale este de minimum 300 lei, TVA inclus.

- 4.2 Înscrierea în program se poate realiza și contra cost, pentru 1 an de asistență rutieră beneficiarul achitând unuia dintre Reparativilor Agreeți Peugeot participanți suma de 99 lei, TVA inclus.
- 4.3 Înscrierea în programul Peugeot EXTRA CARE se realizează prin completarea Formularului disponibil în Rețeaua Reparativilor Agreeți Peugeot participanți, indicați în Anexă. Beneficiarul se obligă să completeze integral și corect acest formular.
- 4.4 Participarea la programul Peugeot EXTRA CARE implică acceptarea condițiilor din prezentul regulament.

### ARTICOLUL 5. MECANISM PROGRAM

- 5.1 Odată înscris în program, beneficiarului i se acordă 1 an de asistență rutieră gratuită, pe teritoriul României, în condițiile articolului 6, prin intermediul unui card de asistență rutieră Peugeot EXTRA CARE.
- 5.2 Cardul de asistență rutieră este unic, netransmisibil, asociat unei serii de șasiu și are valabilitate 1 an.
- 5.3 Serviciile de asistență rutieră sunt oferite prin intermediul unei platforme de asistență, care poate fi apelată la numerele de telefon **08008 442 42, +021 236 44 44**, disponibilă 24/24, 7/7, selectând tasta corespunzătoare **Peugeot EXTRA CARE**.
- 5.4 Beneficiarul este obligat să informeze personalul platformei de asistență rutieră că este posesor al unui card de asistență, furnizând detalii referitoare la identitatea sa sau legate de vehiculul său, precum și toate informațiile solicitate de platformă despre evenimentul rutier.

### ARTICOLUL 6. BENEFICIU PROGRAM

6.1 Pentru vehicule aflate în **GARANȚIE CONTRACTUALĂ**, prin intermediul programului **Peugeot EXTRA CARE**, Organizatorul asigură deplasarea unei echipe de intervenție la locul evenimentului rutier pentru prestarea următoarelor servicii:

- ✓ **Recuperare și tractare vehicul în caz de accident** - se va organiza și asigura recuperarea de pe carosabil și din afara carosabilului a autovehiculului accidentat, după încheierea formalităților impuse de lege în acest caz, precum și tractarea acestuia până la cel mai apropiat Reparativilor Agreeți Peugeot participant.



PEUGEOT

- ✓ **Pană de carburant** - alimentarea cu carburant, astfel încât vehiculul să se poată deplasa până la cea mai apropiată stație de carburant, în vederea realimentării. Costul combustibilului pentru realimentare la locul evenimentului rutier intră în sarcina beneficiarului.
- ✓ **Eroare de carburant**- se asigură tractarea până la cel mai apropiat Reparatore Agreat Peugeot participant, în vederea remedierii defecțiunii.
- ✓ **Pană de cauciuc**- înlocuirea pneului avariata în caz de pană, în situația în care vehiculul este dotat cu pneu de rezervă.
- ✓ **Deblocare sistem închidere** (chei pierdute sau încuiate involuntar în vehicul). În cazul în care nu este posibilă deblocarea la locul imobilizării, se asigură tractarea vehiculului până la cel mai apropiat Reparatore Agreat Peugeot participant.

**6.2** Pentru vehicule ieșite din **GARANȚIA CONTRACTUALĂ**, prin intermediul programului **Peugeot EXTRA CARE** se asigură, următoarele servicii:

- ✓ **Asistență rutieră în cazul tuturor defecțiunilor tehnice imobilizante**- Dacă defecțiunile nu pot fi remediate la locul incidentului, se asigură tractarea vehiculului până la cel mai apropiat Reparatore Agreat Peugeot.
- ✓ **Recuperare și tractare vehicul în caz de accident** - se va organiza și asigura recuperarea de pe carosabil și din afara carosabilului a autovehiculului accidentat, după încheierea formalităților impuse de lege în acest caz, precum și tractarea acestuia până la cel mai apropiat Reparatore Agreat Peugeot participant.

## ARTICOLUL 7. LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI

**7.1** Nu pot fi incluse în program următoarele categorii de vehicule:

- ✓ cu o masă totală autorizată de peste 3,5 tone inclusiv
- ✓ cu o vechime mai mare de 10 ani
- ✓ modificate tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu
- ✓ taxiuri, ambulanțe, vehicule destinate școlilor de șoferi, utilizate pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop.

**7.2** Prestațiile prevăzute în programul **Peugeot EXTRA CARE** nu se aplică în următoarele cazuri :

- a) vehiculul nu are certificat de înmatriculare în România sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, în momentul producerii evenimentului
- b) evenimentul s-a produs în afara drumurilor publice (ex.: drum forestier)
- c) în momentul producerii evenimentului rutier, vehiculul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de vehicule sau aflată sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor incompatibile cu permișiunea de a conduce, precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție
- d) imobilizări legate cauzal de faptul ca un reparator din afara Rețelei Peugeot nu a efectuat corect o anumită reparație sau intervenție de întreținere ori au fost utilizate piese de schimb de calitate necorespunzătoare
- e) costurile referitoare la eventualele amenzi de circulație, la plata taxelor de drum, de alimentare, de telefon, de carburant, de vamă/barieră, de parcare, eventualele completări sau suplimente de cote de asigurare
- f) imobilizări în nisip, noroi, apă sau zăpadă, cauzate de condiții meteorologice nefavorabile extreme
- g) alunecări de teren, scufundări, catastrofe naturale, vandalism, atentate, revolte, imobilizarea de către forțele de ordine, războaie, terorism
- h) beneficiarul a organizat serviciul de asistență rutieră pe cont propriu, fără apelarea platformei de asistență rutieră mai sus menționată, cu alți prestatori.



PEUGEOT

- 7.3** Prestațiile prevăzute în programul **Peugeot EXTRA CARE** se efectuează cu titlu gratuit cu condiția ca reparația defecțiunii imobilizante sau a daunelor rezultate în urma accidentului să fie realizate la un Reparatore Agreat Peugeot participant. În caz contrar, Beneficiarul se obligă să achite Reparatorelui Agreat contravaloarea tractării.
- 7.4** În cazul deteriorării sau pierderii cardului de asistență, beneficiarul are obligația de a înștiința Organizatorul printr-o sesizare scrisă, adresată oricărui Reparatore Agreat Peugeot din Anexă , comunicând seria de șasiu a vehiculului pentru care a fost emis cardul și datele sale de identificare.
- 7.5** Beneficiarul care își pierde cardul sau îi este furat are dreptul de a solicita emiterea unui nou card.
- 7.6** În cazul revânzării vehiculului, beneficiile programului **Peugeot EXTRA CARE** se transferă către noul proprietar, cu condiția ca acesta să anunțe Organizatorul, printr-o sesizare scrisă, adresată oricărui Reparatore Agreat Peugeot din Anexă , comunicand seria de șasiu a vehiculului pentru care a fost emis cardul și datele sale de identificare.

#### **ARTICOLUL 8. RESPONSABILITATE**

- 8.1** Nerespectarea cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul regulament atrage răspunderea personală și exclusivă a participanților.
- 8.2** Cardul de asistență emis în baza prezentului program este proprietatea Organizatorului și nu este purtător de valoare comercială.
- 8.3** Orice încercare de falsificare sau utilizare frauduloasă a cardului se pedepsește conform legii.

#### **ARTICOLUL 9. RESPONSABILITATE**

Toți participanții sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul document, nerespectarea acestora atrăgând raspunderea personală și exclusivă a participanților.

#### **ARTICOLUL 10. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la program se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

#### **ARTICOLUL 11. ÎNTRERUPEREA PROGRAMULUI**

- 11.1** Organizatorul își rezervă dreptul să hotărască în orice moment modificarea sau încetarea programului
- 11.2** Orice modificare va fi comunicată înainte de implementare tuturor beneficiarilor programului, pe site-ul [www.peugeot.com.ro](http://www.peugeot.com.ro) , prin notificări transmise pe e-mail sau alte mijloace de comunicare pe care Organizatorul le va considera oportune.
- 11.3** Încetarea programului va fi anunțată tuturor participanților cu cel puțin 30 zile înainte.

#### **ARTICOLUL 12. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR**

Organizatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților la prezenta campanie promoțională în conformitate cu prevederile Legii 677 / 2001. Toate datele personale ale participanților furnizate la aceasta campanie vor deveni proprietatea organizatorului, cu toate drepturile care decurg de aici. Participanții la promoție sunt de acord ca datele personale să fie utilizate pentru acțiuni promoționale viitoare, fără alte obligații sau plăți. Participanții au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisă adresată organizatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale, în conformitate cu prevederile Legii 677 / 2001. Participanții au dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta și au, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

Participanții la promoție, în calitate de persoane vizate, vor fi înștiințate asupra drepturilor pe care le au conform Legii 677/2001, respectiv dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de intervenție asupra datelor (art.14) și dreptul de opoziție (art. 15).

S.C. TRUST MOTORS S.R.L. este înregistrată ca operator de prelucrare a datelor cu caracter personal la registrul de evidență a ANSPDCP sub numărul 6548/2007.

#### **ARTICOLUL 13. REGULAMENTUL PROGRAMULUI**

Regulamentul campaniei promoționale este disponibil în mod gratuit în Rețeaua Reparatorelor Agreeți Peugeot România sau pe site-ul [www.peugeot.com.ro](http://www.peugeot.com.ro). Detalii se pot obține la numerele de telefon din Anexă, în zilele de luni-vineri, între orele 09-17, pe toată durata campaniei.



**ANEXĂ**  
**REPARATORI AGREAȚI PEUGEOT ROMÂNIA PARTICIPANȚI LA PROGRAMUL**  
**PEUGEOT EXTRA CARE**

LOCALITATE	REPARATOR AGREAT PEUGEOT	ADRESA	TELEFON
ARAD	AUTO SML	Micalaca 1 Est f.n., cod 2900	0257/ 270.271/ 0257/ 278.738
BACAU	AUTO DIVERSIS	Calea Republicii 161 C	033/4101223
BAIA MARE	GOOD GUYS	Bd. Bucuresti nr. 134, cod 4800	0262/227.666; 0262/274.621
BISTRITA	RUBIN	Cartier Viisoara, DN 17, nr. 63/0	0263/237.117
BRAILA	IRMEX	Sos. Rm Sarat nr. 68,	0239 613 493
BRASOV	IDEAL RONDA	Calea Bucuresti, nr. 23, Sacele	0268/337.150
BUCURESTI	EURIAL MILITARI	Bd. Iuliu Maniu 572 - 574, sect 6	021/ 207.77.00
BUCURESTI	EURIAL OTOPENI	Calea Bucuresti nr. 24, DN1	021/ 202.99.30
BUCURESTI	EURIAL PANTELIMON	Bd. Biruintei, nr 1B, Com. Pantelimon,	021/ 408.68.00
CLUJ	EURIAL CLUJ	Calea Turzii, nr.251	0264/502.450
BUZAU	AUTORAVERNA MOTOR	DN E85, Gura Calnului, nr. 41	0371 340 994
CRAIOVA	SIMODE IMPEX	Sat Pielesti, Calea Bucuresti, nr. 138/2	0251/406.851
DEVA	GB MOTORS	Str. Sintuhalm nr. 67F	0254/222.225
FOCSANI	AUTO TIVOLI	Calea Moldovei, km 185+ 585	0237/235 500
GALAȚI	IRMEX	Str. Șoseaua de Centura, nr 42-44, 800560	0236 426 363
IASI	UNION CARS	Sos. Bucium, nr 17	0232/247.888
MEDIAS	MED SERVICE	Str. Titus Andronic, nr. 3	0269 833 038
ORADEA	VIMEX	Sos. Borsului, nr.74	0259/477.011 0259/477.010
PIATRA NEAMT	AUTOPARK DEUTSCH	Str. Dumbravei, nr. 226, Dumbrava Rosie	0233.280.508
PITESTI	EURIAL PITESTI	Sat Geamana, Com.Bradu, DN 65B	0248/207.617
PLOIESTI	EURIAL PLOIESTI	Com. Blejoi, Sat Blejoi, nr. 915B	0244/402.900
RAMNICU VALCEA	MOTORACTIV	Calea Bucuresti nr. 37B	0250/702.032
SF. GHEORGHE	NOVOTECH	DN 12 KM 7 + 900 M	0733 945 320
SIBIU	AUTOMOBILE SIBIU	Selimbăr, DN1, Km 307+136, Sibiu	0369 101 720
SUCEAVA	UNION CARS	DN2, KM 2	0230/200.000
TARGU JIU	SIMODE IMPEX	Drumul National 66 , Cartier Iezureni	0253/222.016
TARGU MURES	MONDO TRADE	Str. Gheorghe Doja, nr. 225	0365/804.897
TIMISOARA	MEGA GROUP	Ghiroda, Calea Lugojului 28	0256/303.000
TURNU SEVERIN	ACTIVE SUPORT TRADING	Splaiul Mihai Viteazul nr.1J	0252/332 209